

Garantievoorwaarden Fatbikes – Rayci.nl

Rayci.nl verzorgt de afhandeling van de fabrieksgarantie voor diverse fatbike-merken, in samenwerking met de officiële importeurs. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op fatbikes die zijn aangeschaft bij Rayci.nl. De garantieperiode vangt aan op de leverdatum zoals vermeld op de originele afleverbon.

1. Algemene garantie-informatie

De garantie heeft uitsluitend betrekking op **fabricage- en materiaalfouten**. De dekking is beperkt tot essentiële componenten die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de fatbike, waaronder:

- Motor (uitgezonderd de draaiende delen in de motor, tandwielen)
- controller
- accu

Garantie is niet van toepassing wanneer uit technisch onderzoek blijkt dat het niet is terug te voeren op materiaal of fabricagefout. In de alle gevallen bedraagt deze garantie maximaal **1 jaar**, in combinatie met de onderhoudsverplichting.

2. Slijtagegevoelige onderdelen (uitgesloten van garantie)

Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage zijn uitgesloten van de garantie.

Fatbikes bevatten technische en mechanische onderdelen die slijten door gebruik. Correct gebruik en tijdig onderhoud zijn daarom voorwaarden voor het behoud van aanspraak op garantie, voor zover het defect het gevolg is van onvoldoende of onjuist gebruik of onderhoud.

3. Onderhoudsverplichtingen

Voor een correcte werking en het behoud van aanspraak op garantie dient de fatbike periodiek te worden onderhouden. De gebruiker is verantwoordelijk voor:

- Het controleren en indien nodig aandraaien van bouten en bevestigingen **elke 200 km**
- Het laten uitvoeren van onderhoudsbeurten via Rayci.nl:
 - **Eerste onderhoudsbeurt (klein):** bij 1.000 km
 - **Vervolgonderhoud (groot):** elke 3.000 km óf minimaal eenmaal per jaar, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt

Voor behoud van aanspraak op fabrieksgarantie dient de fatbike periodiek te worden onderhouden conform bovenstaand onderhoudsschema. De onderhoudshistorie moet aantoonbaar zijn bij een garantieclaim.

Voor zover het geconstateerde defect aantoonbaar het gevolg is van het niet uitgevoerde of onjuist uitgevoerde onderhoud kan aanspraak op de fabrieksgarantie worden beperkt of vervallen. De fatbike dient te worden gebruikt conform de gebruikershandleiding van de fabrikant.

Let op: deze garantie is niet overdraagbaar bij doorverkoop en geldt uitsluitend voor particuliere (consumenten)klanten. Zakelijke klanten zijn uitgesloten van de garantie.

4. Situaties waarin aanspraak op garantie kan vervallen

Aanspraak op garantie kan vervallen indien schade is ontstaan door één of meer van de onderstaande omstandigheden:

- a. Commercieel gebruik van de fatbike
 - b. Deelname aan wedstrijden of evenementen met een competitief karakter
 - c. Gebruik van niet-originele of niet-goedgekeurde onderdelen
 - d. Opvoeren van de fatbike of een constructiesnelheid hoger dan 25 km/u
 - e. Wijzigingen aan ECU, controller of instellingen via het display
 - f. Schade door verkeersongevallen, diefstal, vandalisme, brand of inbeslagname
 - g. Onjuiste installatie van accessoires of onderdelen
 - h. Opzettelijke beschadiging
 - i. Schade door extreme weersinvloeden zoals vorst, bliksem, hagel of vallende objecten
-

5. Procedure bij defecten

Bij een defect dient de fatbike **zo spoedig mogelijk** te worden aangeboden bij Rayci.nl. Verdere schade die ontstaat door het blijven gebruiken van de fatbike met een bekend defect valt niet onder de garantie.

6. Cosmetische en gebruiksgebonden onderdelen

Cosmetische onderdelen en schade ontstaan door normaal gebruik vallen niet onder de garantie. Draaiende delen die onderhevig zijn aan normale slijtage zijn uitgesloten van garantie, tenzij sprake is van een aantoonbare fabricage- of materiaalfout.

7. Accugarantie

Op de accu geldt een garantietermijn van maximaal **1 jaar**, mits de gebruiks- en laadinstructies strikt worden nageleefd. De aanvullende accugarantie vervalt indien schade is ontstaan door:

- a. Het niet naleven van laadinstructies
- b. Kortsluiting door onjuist aansluiten van de oplader
- c. Vocht- of waterschade (zoals onderdompeling)
- d. Diepontlading
- e. Gebruik van een niet-originele of ongeschikte lader
- f. Verkeerde laadspanning

De accu mag **nooit worden geopend**. Dit leidt direct tot verval van de aanvullende garantie.

8. Arbeidsloon en transport

Kosten voor arbeidsloon, transport, ophalen en/of terugbrengen van de fatbike vallen niet onder de **fabrieksgarantie**.

Heb je vragen of twijfel over garantie of onderhoud? Neem gerust contact met ons op — wij denken graag met je mee.

Met vriendelijke groet,

Team Rayci.nl