



GARANTIEVOORWAARDEN

Rayci.nl verzorgt de garantie voor haar eigen Rayci scooters en verschillende scootermerken. Je kunt dus garantie van ons (Rayci scooters) ontvangen of de fabrieksgarantie vanuit de importeur van het scootermerk.

Iedere importeur of fabrikant heeft zo zijn eigen garantievoorwaarden. De garantievoorwaarden variëren van 1 tot 2 jaar garantie, maar ook een gemaximeerd aantal getreden kilometers en beperken zich (meestal) uitsluitend op de onderdelen. Bij de aanschaf van je scooter zullen wij je vertellen welke voorwaarden daarbij horen. Die van het scootermerk of van Rayci.nl zelf.

Scooters zijn voorzien van een aan slijtage onderhevige techniek. De importeurs of fabrikanten stellen daarom voorwaarden aan de garantiebepalingen. Meestal is een garantie gelimiteerd aan een aantal maximaal kilometers binnen garantie en /of de wijze van gebruik.

Voor de elektrische Rayci scooters garandeert Rayci.nl de werking van deze brom- of snorfiets voor een periode van **24 maanden of 10.000 kilometer**, afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt. Deze periode gaat in op de datum van de eerste tenaamstelling.

Het **doel** van de garantie is dat uw voertuig goed blijft rijden. Hiervoor is periodiek onderhoud (elk halfjaar) door Rayci.nl nodig. Bij garantie dient u de onderhoudshistorie te kunnen overleggen. Ook bent u er zelf verantwoordelijk voor dat het voertuig gebruikt en behandeld wordt zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding. Garantie is niet overdraagbaar op de volgende eigenaar.

Dit houdt in dat onder de volgende omstandigheden de garantie komt te **vervallen**:

- a. Als het voertuig is gebruikt voor commerciële doeleinden.
- b. Als het voertuig is gebruikt bij evenementen met een competitief element.
- c. Als er niet originele onderdelen zijn gebruikt om het voertuig sneller te laten rijden (opvoeren).
- d. Als het voertuig sneller rijdt dan de constructiesnelheid.
- e. Als er wijzigingen zijn aangebracht in de ECU of de controller van het voertuig.
- f. Als het voertuig betrokken is geweest bij een verkeersongeval, diefstal, vandalisme, brand of van rechtswege een Wacht op Keuren (WOK) status heeft ontvangen.
- g. Als er niet originele onderdelen zijn geïnstalleerd die voor de schade gezorgd hebben.
- h. Als het voertuig opzettelijk is beschadigd.
- i. Als het voertuig is beschadigd door extremere weersomstandigheden, zoals vorst, bliksem, hagel, of vallende voorwerpen door harde wind.

2. Op het moment dat het voertuig een defect vertoont, moet het voertuig direct ter reparatie aan de erkende monteur aangeboden worden. Schade die voortvloeit uit het doorrijden met een eerdere schade kan niet onder garantie gerepareerd worden.

3. Naast onderdelen die defect kunnen gaan, zijn er ook onderdelen die normale slijtage vertonen in de loop van de tijd. Deze onderdelen vallen niet onder de garantie, dit hoort bij het gebruik van het voertuig. Hierbij gaat het om de volgende onderdelen:

a. Cosmetisch:

- Kuipdelen, plasticonderdelen en voetsteps; deze kunnen verkleuren of beschadigen. Als er schade is door een constructiefout, dan is er welgarantie.
- Corrosie of oxidatie; uw voertuig komt in aanraking met regen, wind, zand, sneeuw, pekels, bladeren en nog veel meer. Hiervoor is regelmatig onderhoud en schoonmaken noodzakelijk.
- Zadel; in de loop van de tijd kan deze verkleuren, of door gebruik beschadigen.

b. Gebruik technisch, op deze onderdelen zit een garantieduur van 1 jaar:

- Omvormer
- Alarm
- Verlichting
- Claxon
- Sloten
- Dashboard
- Remgrepen
- Verlichtingsknoppen, waaronder knipperlichtschakelaar
- Gashendel
- Bedrading

4. Standaard slijtage delen zijn uitgesloten van garantie (waaronder, maar niet alleen; lampen, remdelen, bedieningskabels, rubber delen).

5. Op de accu zit 2 jaar garantie. De accu mag nooit open gemaakt worden. Garantie op de accu komt te vervallen wanneer de schade komt door:

- a. Het niet houden aan de laadinstructie
- b. kortsluiting vanwege het verkeerd aansluiten van de lader
- c. vochtschade (door onderdompeling)
- d. diepontlading
- e. gebruik van een niet originele lader
- f. verkeerde laadspanning

Arbeidsloon en/of ophalen en terugbrengen, wordt niet vergoed. Houdt u daar rekening mee.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag weer op weg!

Met vriendelijke groet,

Rayci.nl